

<一部専門店における「ワサビ味アーモンド」一括表示へのアレルギー「乳・大豆」の表示漏れについてのお詫びとお知らせ>

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、一部専門店にて販売しておりました「ワサビ味アーモンド」2種（35g、210g）におきまして、一括表示へのアレルギー「乳・大豆」の表示が漏れていたことが判明いたしました。

当該商品をお買い上げ頂きましたお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品の輸入者である「株式会社アクレア」にて、商品回収・お問合せを承らせていただきますので、お心あたりのお客様は、誠に恐れ入りますが、下記のお問合せ窓口までお申し出くださいようお願い申し上げます。

なお、下記当該商品をお買い求めのお客様におかれましては、販売店舗におきましてレシートのご提示、もしくは現品を確認のうえ、代金をご返金させていただきます。大変お手数ではございますが、店舗スタッフまでお申し出いただきますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後一層の管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2019年10月25日

玉川高島屋S・C

記

【当該店舗及び商品商品】

①南館B 1階 プラザ 「ワサビ味アーモンド」(35g)

販売期間：2018年12月25日～2019年10月18日

②南館B 1階 北野エース フーズブティック 「ワサビ味アーモンド」(210g)

販売期間：2018年9月21日～2019年10月23日

【価格】 35g：本体価格200円＋税

210g：本体価格980円＋税

【内容】 一括表示へのアレルギー「乳・大豆」の表示漏れ

【輸入者】 株式会社アクレア

【お問合せ窓口】 株式会社アクレア

電話番号：(フリーダイヤル) 0120-907-817

受付時間：午前9時より午後5時

<各店舗連絡先>

プラザ：03-3709-0661

北野エース フーズブティック：03-5717-6590

以上